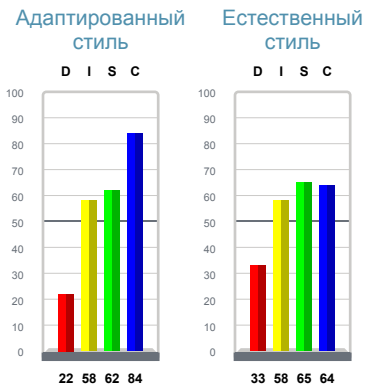
РЕКОМЕНДУЕМЫЕ СПОСОБЫ ОБЩЕНИЯ
(Продолжение)

Этот раздел отчета - перечень того, что НЕОБХОДИМО ИЗБЕГАТЬ, общаясь с таким человеком, как Иван Иванович. Вместе с респондетом изучите каждое высказывание и определите те способы общения, которые для него малоэффективны и неприятны. Располагая такой информацией, можно выработать тактику общения, подходящую обеим сторонам.

Не рекомендуется:

- ☐ Общаться с ним, когда Вы очень разгневаны.
- ☐ Манипулировать им или оказывать давление, чтобы добиться его согласия, злоупотребляя тем, что он, скорее всего, не будет сопротивляться.
- ☐ Обещать то, что Вы не сможете выполнить.
- ☐ Подвергать сомнению представленные факты и цифры.
- ☐ Использовать ненадежные источники информации.
- ☐ Говорить слишком громко или вступать в горячую полемику.
- ☐ Торопить его в процессе принятия решений.
- ☐ Говорить быстро и отрывисто.
- ☐ Слишком давить и ставить нереалистичные сроки.
- ☐ Слишком доминировать или быть слишком требовательным человеком; оказывать давление, пользуясь своим служебным положением.
- ☐ Давать обещания, которые Вы не можете выполнить.
- ☐ Перескакивать с одного на другое в хаотичном порядке в ходе презентации или обсуждения.



Copyright © 1984-2013. Target Training International Ltd.

ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ОТЧЕТ - НЕ ДЛЯ КОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ